

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Het onderhoudscontract is van kracht zodra Webcurve deze volledig ingevuld en ondertekend van opdrachtgever heeft ontvangen en door Webcurve is geaccepteerd.
2. Opdrachtgever geeft te kennen dit document naar waarheid te hebben ingevuld en gaat akkoord met de voorwaarden.

Artikel 2. Definitie's

1. Onder het onderhoud wordt verstaan: het aanpassen of toevoegen van teksten, het toevoegen of verwijderen van foto's en het aanmaken van nieuwe pagina's in HTML, in de bestaande of hiervoor beperkt te wijzigen website.
2. Onder website wordt verstaan: de website die door Webcurve is ontwikkeld en geleverd aan opdrachtgever, alsmede andere websites voor zover Webcurve hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd.

Artikel 3. Inhoud van de dienstverlening

1. Webcurve levert diensten inzake het onderhoud van de website(s).
2. De opdrachtgever heeft iedere maand recht op drie uren onderhoud door Webcurve. Op ieder gewenst moment kan de opdrachtgever daartoe wijzigingen doorgeven. De hoeveelheid tijd die door WebCurve eraan is besteed zal van het urenbudget worden afgetrokken. Ongebruikte uren van maximaal één maand kunnen naar de eerst volgende maand worden meegenomen. Het maximum is dus zes uren.
3. Indien werkzaamheden het urenbudget overstijgt, is opdrachtgever een tarief per uur verschuldigd. Zie bijlage voor prijzen. In dit geval is Webcurve gehouden eerst schriftelijk met opdrachtgever over de uitbreiding goedkeuring te verkrijgen.
4. Onder het onderhoudscontract kunnen geen uren worden gebruikt voor het programmeren. Dit zijn onder andere talen zoals: PHP, JavaScript, C#, VB, Java. Indien dat nodig is zal hiervoor een project worden aangemaakt. Neem hiervoor contact op met WebCurve.
5. Wijzigingen worden alleen doorgevoerd nadat door of namens opdrachtgever vooraf instemming is gegeven.
6. Opdrachtgever dient bij het aangaan van de overeenkomst een borg te voldoen ter grootte van drie maanden premie. De borg wordt bij het beëindigen van de overeenkomst aan opdrachtgever terugbetaald, tenzij openstaande termijnen of andere kosten verrekening nodig maakt.

Artikel 4. Verplichtingen van WebCurve

1. WebCurve informeert de opdrachtgever na aanbrengen van wijzigingen via de e-mail of telefoon.
2. WebCurve verricht de diensten binnen een redelijke termijn nadat opdrachtgever dit (schriftelijk) heeft bekendgemaakt.
3. Webcurve garandeert een goede werking bij het doorvoeren van wijzigingen of opleveren van producten en zal anders zorgen dat het gerepareerd wordt.
4. Aan het begin van ieder kwartaal stuurt Webcurve een factuur, waaruit de geleverde diensten blijkt van het afgelopen kwartaal, de te leveren diensten voor het komende kwartaal en het urenbudget.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht om binnen 5 dagen acceptatie te geven over aangebrachte wijzigingen.
2. De benodigde informatie die de opdrachtgever veranderd wil hebben, dient via e-mail of Cd-rom/DVD-rom aangeleverd te worden. Deze informatie moet leesbaar zijn voor een Microsoft Windows systeem.
3. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen het factuurbedrag WebCurve te hebben voldaan.

Artikel 6. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst bedraagt twaalf aaneengesloten maanden, welke daarna stilzwijgend wordt verlengd met één maand.
2. De opzegging gaat niet eerder in dan wanneer de opdrachtgever tenminste 30 dagen voor de verval einddatum schriftelijk heeft opgezegd.
3. WebCurve behoudt het recht om zonder enige uitleg harerzijds het contract te beëindigen.

Artikel 7. Garantie

1. Garantie is niet van toepassing wanneer blijkt dat anderen dan door Webcurve geautoriseerden aanpassingen hebben gedaan en Webcurve niet vooraf mee heeft ingestemd. Dit neemt niet weg dat Webcurve gehouden is om redelijkerwijze een afweging te maken of die aanpassingen de diensten van Webcurve ondermijnen.

Artikel 8. Klachten

1. Klachten schorten de betalingsverplichtingen niet op.
2. Klachten dienen schriftelijk binnen 5 werkdagen na wijzigingsupdate te worden gemeld.

Hierbij geven opdrachtgever en aannemer te kennen de in dit document beschreven voorwaarden te hebben gelezen en akkoord te gaan.

In tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Handtekening opdrachtgever:

Handtekening opdrachtnemer:

Naam:

Namens Webcurve,

Naam:

Datum:

Datum: